

Umfrageergebnisse zum WELTTOILETTENTAG 2013

Für die Metropolregion Rhein-Neckar

Durchgeführt und ausgewertet durch

hauptdienste
Dienst am Mensch und seiner Umwelt

Dortmunder Straße 16, 68723 Schwetzingen
Tel 06202 – 270 279

Umfrage zum Welt Toiletten Tag

Zum Welt Toiletten Tag, am 19. November hat die Firma hauptdienste 107 Passanten aus Heidelberg (48), Schwetzingen (31), Mannheim (26) und Sonstige (2) zum Thema WC Hygiene im öffentlichen Raum befragt. Die Ergebnisse sind folgend aufgeführt:

A. Generelles

1. Welches Geschlecht haben Sie?

Frauen	Männer	Summe
52	55	107
48,6%	51,4%	100%

2. Wie alt sind Sie?

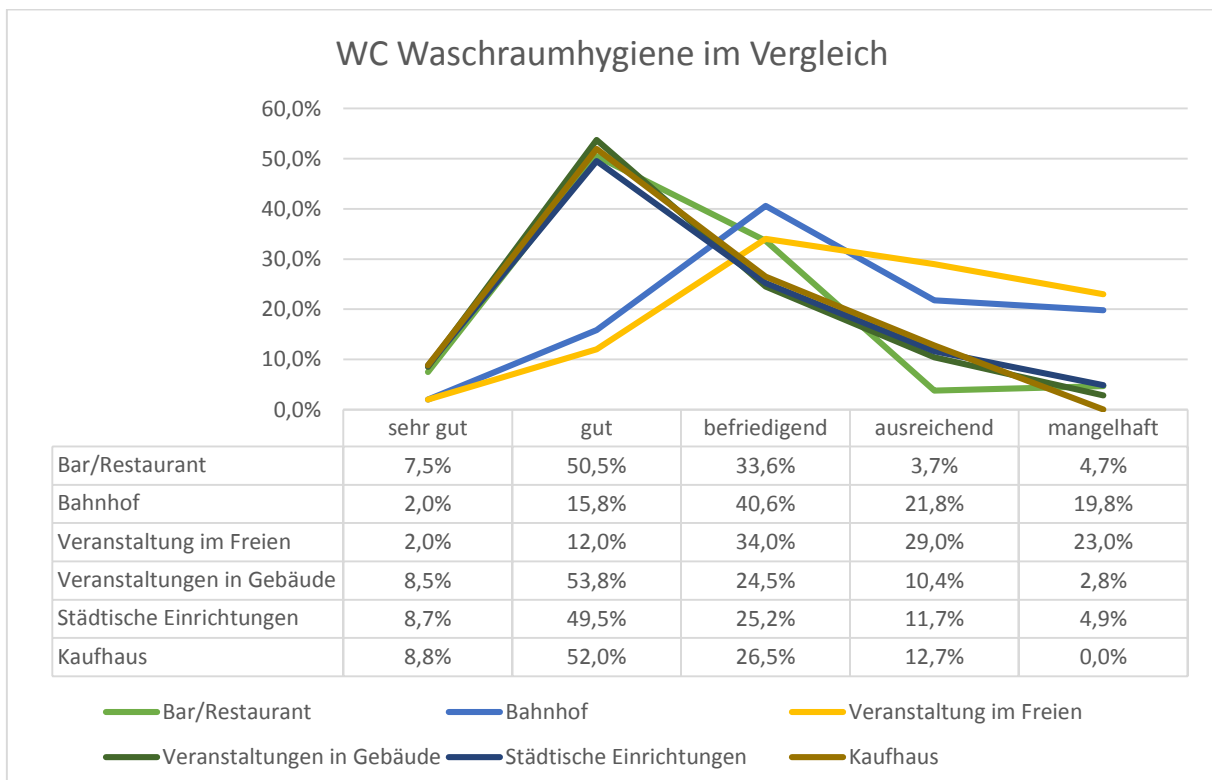
14-17	18-25	26-35	36-50	51-60	60+
11	52	24	9	3	8
10,3%	48,6%	22,4%	8,4%	2,8%	7,5%

3. Welcher Gruppe gehören Sie an?

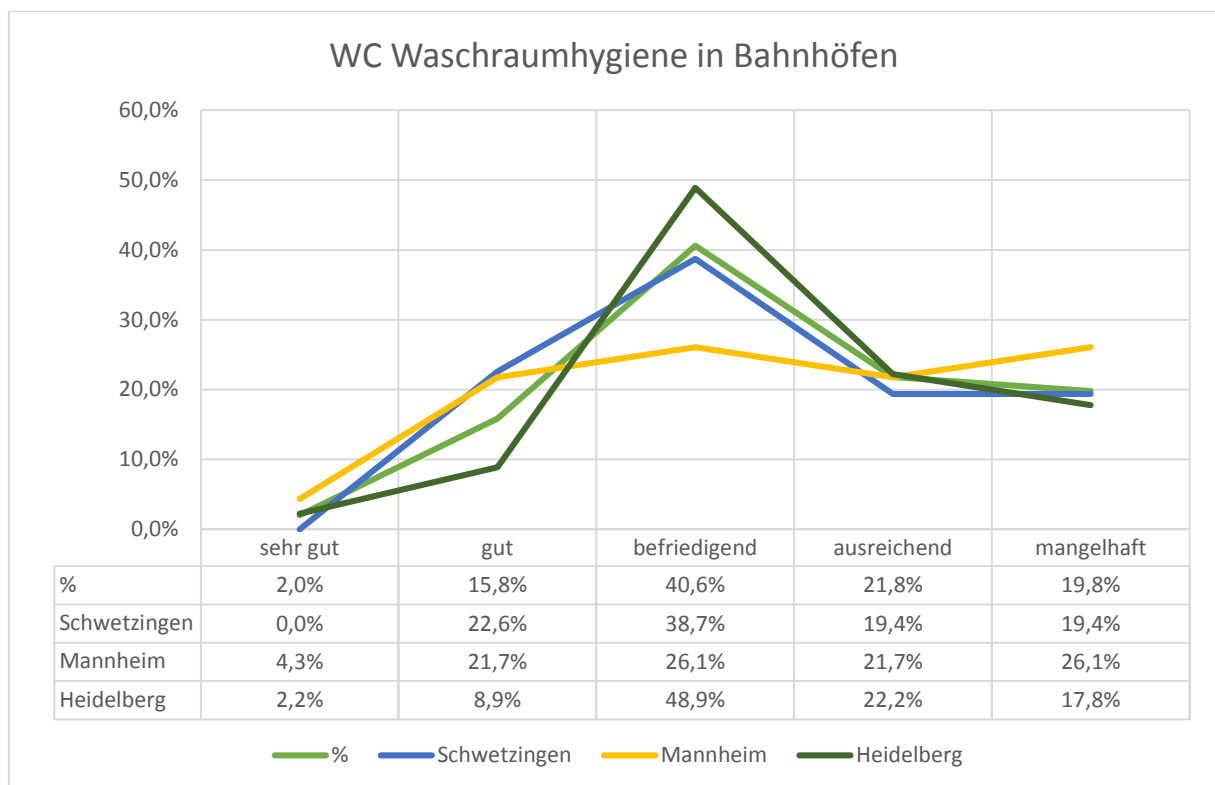
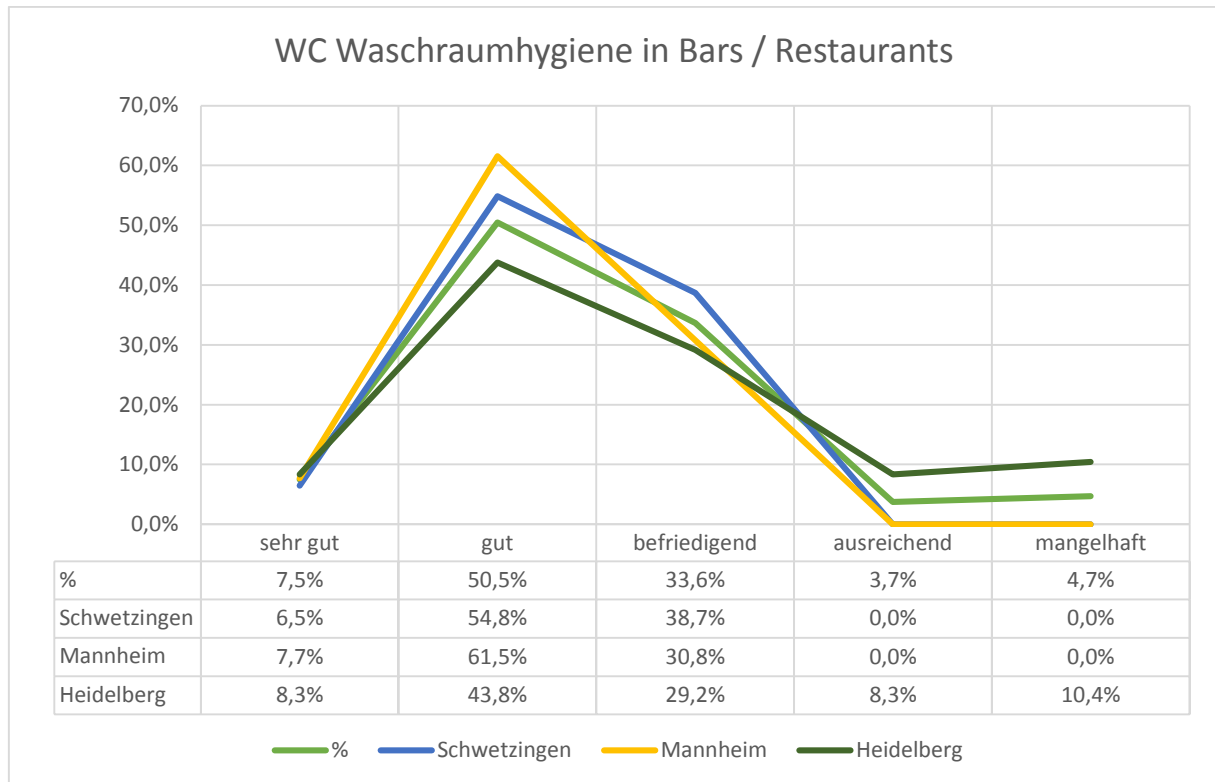
Schüler	Student	Berufstätig	Hausfrau/-Mann	Rentner	Arbeitslos	Sonstige
14	44	32	3	9	0	4
13,2%	41,5%	30,2%	2,8%	8,5%	0,0%	3,8%

B. Hygiene auf öffentlichen WCs

1. Bewerten Sie die WC Hygiene-Situation im Rhein-Neckar Raum:

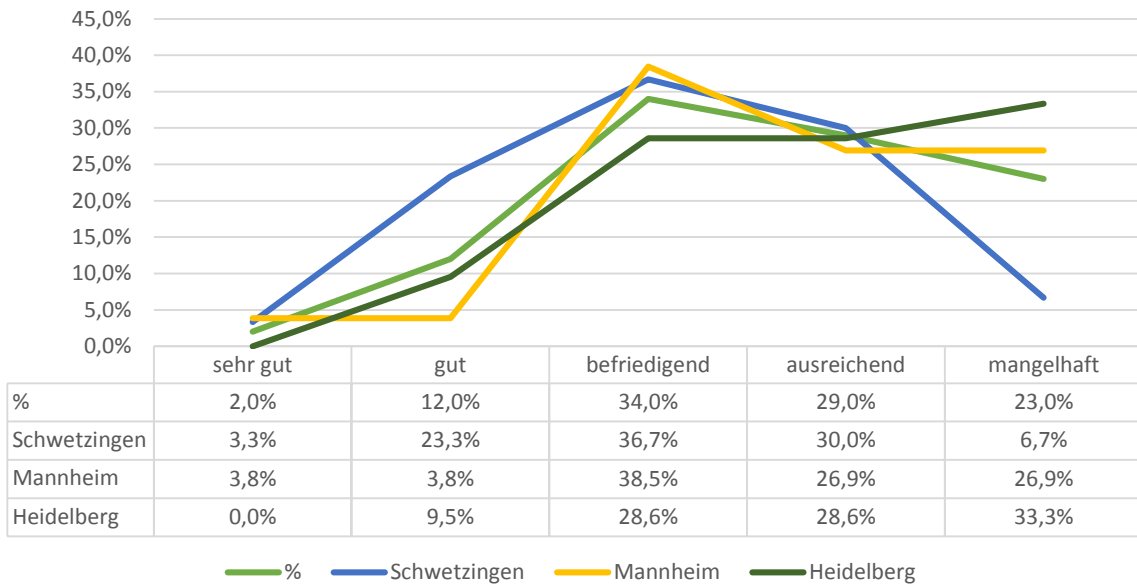


Umfrage zum Welt Toiletten Tag

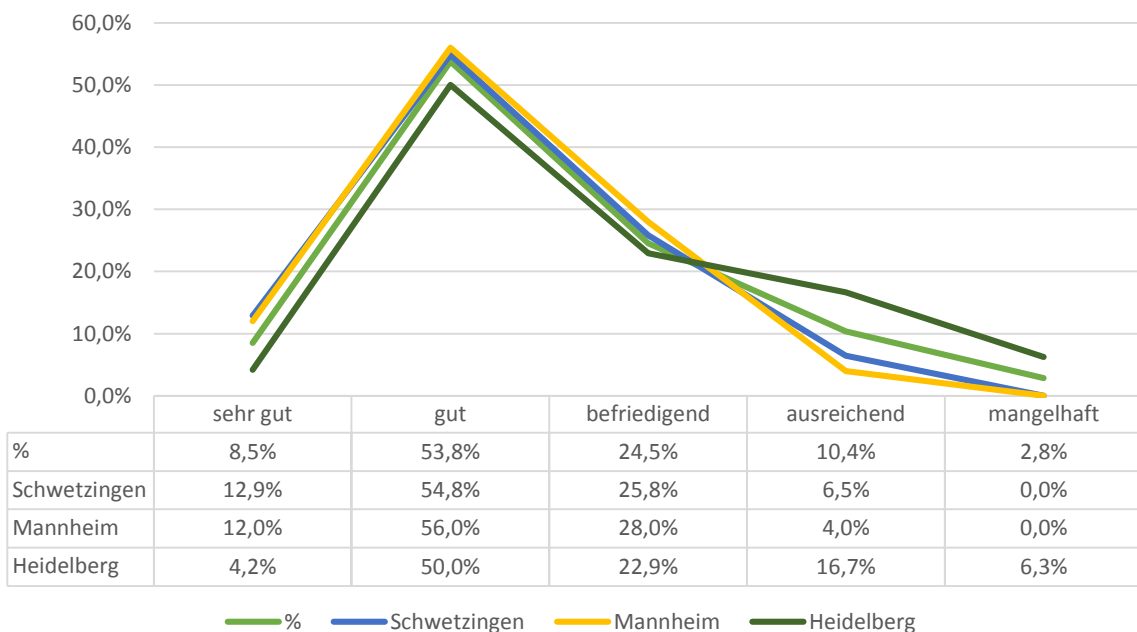


Umfrage zum Welt Toiletten Tag

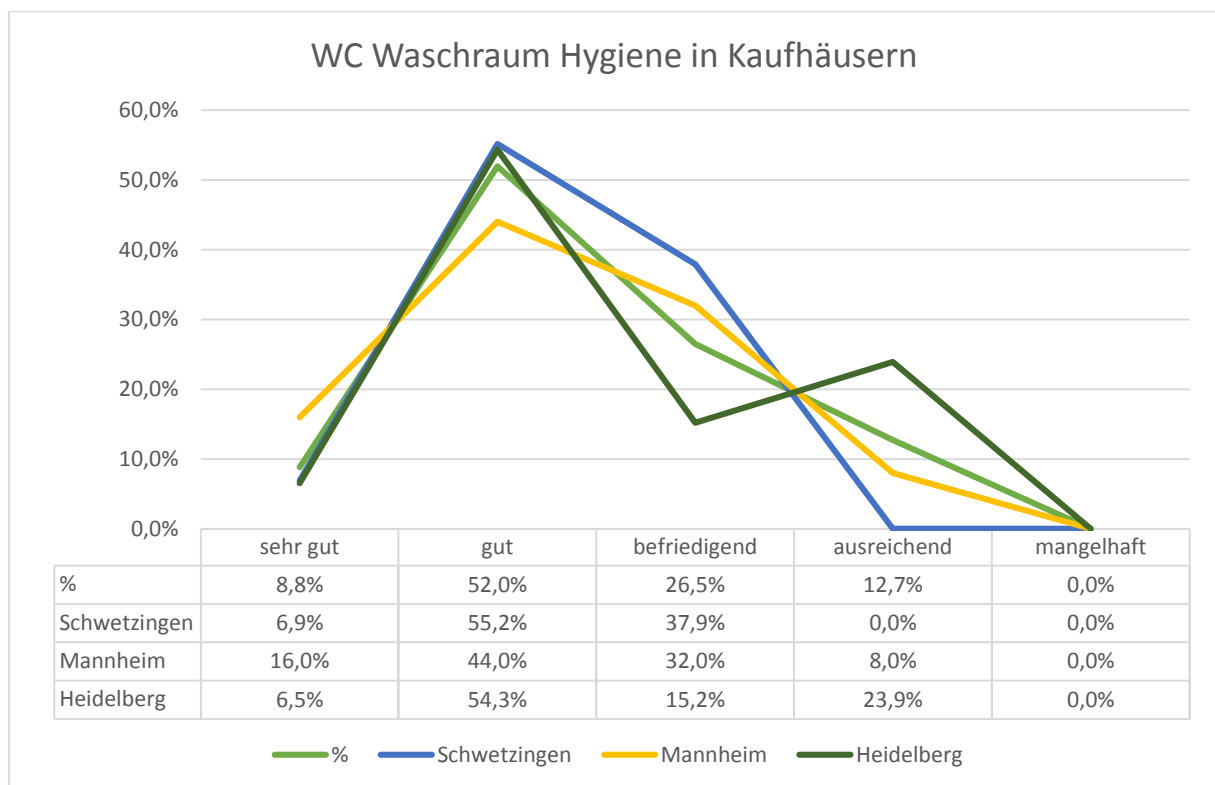
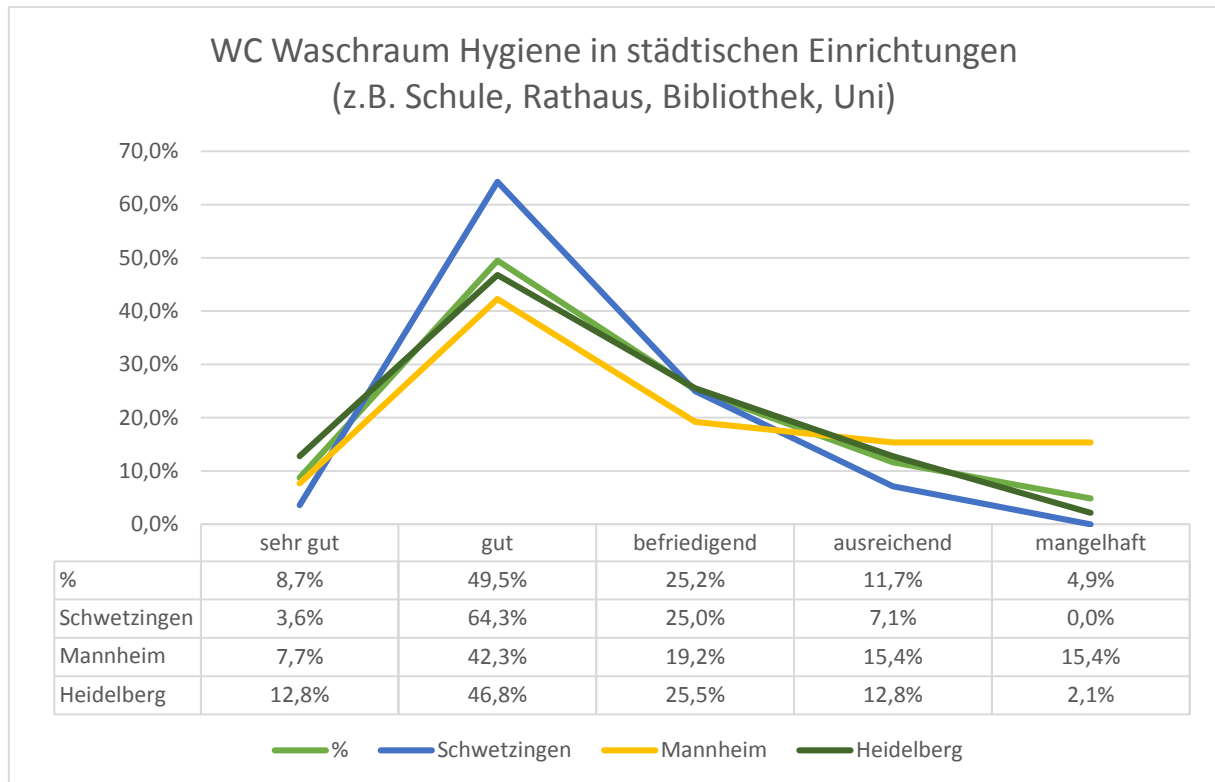
WC Waschraum Hygiene bei Veranstaltungen unter freiem Himmel
(Festival, Stadtfeste, Kerwe etc.)



WC Waschraum Hygiene bei Veranstaltungen im Gebäude
(Konzerte, Theater, Ausstellung, Party etc.)



Umfrage zum Welt Toiletten Tag



2. Besteht generell Hygiene Verbesserungsbedarf?

Ja	Nein
83	23
78,3%	21,7%

Umfrage zum Welt Toiletten Tag

3. Wenn Verbesserungsbedarf besteht, woran liegt das? (mehrere Kreuze möglich)

		%
Es wird zu selten gereinigt	57	53,3%
Es wird falsch gereinigt	30	28,0%
Sie WC Anlage ist veraltet	44	41,1%
Es gibt häufig kein Toilettenpapier, Handtuchpapier, Seife etc.	60	56,1%
Die WC Anlage ist nicht schön gestaltet	23	21,5%
Sonstiges (bitte angeben!)	10	9,3%

4. Was könnte die Hygiene auf öffentlichen WCs am besten verbessern? (mehrere Kreuze möglich, wenn Zustimmung)

		%
geschultes Personal sollte <u>dauerhaft</u> für Sauberkeit/Hygiene sorgen	71	66,4%
Reinigungspersonal sollte besser <u>bezahlt</u> werden	58	54,2%
man sollte <u>selbst</u> reinigen/desinfizieren können	32	29,9%
ein schönes WC bringt den Benutzer dazu es sauberer zu hinterlassen	41	38,3
gesetzliche Hygiene <u>Verpflichtung</u> und Kontrollen für den WC Besitzer	38	35,5%
Sonstiges (bitte angeben!)	6	5,6%

5. Wenn saubere, schöne WCs vorhanden sind:

	Ja	%	Nein	%
bleiben länger	47	47,5%	52	52,5%
kommen eher wieder	93	90,3%	10	9,7%
essen/trinken mehr	41	43,2%	52	54,7%

C. Reinigungspersonal

1. Sollte WC Reinigungspersonal generell im Umgang mit Hygiene geschult sein?

Ja	%	Nein	%
95	89,6%	11	10,4%

2. Sollte WC Reinigungspersonal permanent anwesend sein und reinigen?

Ja	%	Nein	%
41	38,7%	65	61,3%

3. Denken Sie, die Bezahlung von WC Reinigungspersonal ist in Deutschland zu niedrig?

Ja	%	Nein	%
85	83,3%	17	16,7%

4. Wie viel wäre angemessen? (In Euro pro Stunde, netto (das was man erhält))

	Abgegebene Stimmen
7,0€	4

Umfrage zum Welt Toiletten Tag

7,5€	3
8,0€	10
8,50 €	16
9,00 €	11
9,50 €	2
9,89 €	1
10,00 €	27
11,00 €	1
12,00 €	3
12,13 €	1
13,00 €	1
14,00 €	0
15,00 €	1
Keine Angabe	25
Mittelwert	10,5 €

5. Erhält WC Reinigungspersonal genug Respekt und Wertschätzung in unserer Gesellschaft?

Ja	%	Nein	%
14	13,3%	91	86,7%

D. Im Firmen-eigenen Interesse

1. Haben Sie schon einmal „Zewa Soft“ Toilettenwagen gesehen oder besucht?
2. Wenn ja, was ist Ihnen dabei aufgefallen? (*mehrere Kreuze möglich, wenn bekannt*)

angeben!)

3. Haben Sie schon einmal den Tork Kinder-Toilettenwagen gesehen?
4. **Sind Sie der Ansicht, auf einer Veranstaltung sollte es auch WCs für Kinder geben?**

Ja	%	Nein	%
70	68,6%	32	31,4%

Weitere Kommentare

5. Falls Sie noch etwas im Zusammenhang dieser Umfrage mitteilen möchten, das nicht gefragt wurde, machen Sie das bitte jetzt!

hauptdienste

Dienst am Mensch und seiner Umwelt